

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. главного врача

ГБОУЗ «Чудовская центральная районная больница»

Е.А. Босак

25.01.2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения «Чудовская центральная районная больница» (далее - ГБОУЗ «Чудовская ЦРБ»)

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Департамента здравоохранения Новгородской области от 05.02.2014 г. № 112-Д «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнения работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Новгородской области, оказываемых ими сверх установленного государственного задания», Приказом Департамента здравоохранения Новгородской области от 26.10.2015 № 1058-Д «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными организациями подведомственными департаменту здравоохранения Новгородской области.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренных программой государственных гарантий) в рамках действующих постановлений Правительства Российской Федерации.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«**платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«**потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«**заказчик**» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«исполнитель» - медицинская организация (ГБУЗ «Чудовская ЦРБ»), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «Чудовская ЦРБ» на основании перечня работ (услуг), утвержденного главным врачом, составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Объем платных медицинских услуг предоставляется ГБУЗ «Чудовская ЦРБ» в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи и прочих медицинских услуг.

1.5. ГБУЗ «Чудовская ЦРБ» оказывает платные медицинские услуги на основании приказа главного врача в соответствии с настоящим Положением.

1.6. Порядок и система оплаты труда работников участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, устанавливается локальным актом ГБУЗ «Чудовская ЦРБ».

1.7. Оказание платных медицинских услуг персоналом ГБУЗ «Чудовская ЦРБ» осуществляется, как правило, в свободное от основной работы время.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГБУЗ «Чудовская ЦРБ» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «Чудовская ЦРБ», устанавливается Департаментом здравоохранения Новгородской

области.

ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

2.4. ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» за выполнение платных медицинских услуг в ночное время, а также в выходные и праздничные дни имеет право применять к утвержденным ценам (тарифам) на эти услуги повышающий коэффициент в размере:

за оказание платных медицинских услуг в ночное время – 20%;

за оказание платных медицинских услуг в выходные и праздничные дни – 50%.

Повышающий коэффициент не применяется при оказании медицинской помощи в неотложной форме.

2.5. ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» за выполнение платных медицинских услуг имеет право самостоятельно применять к утвержденным ценам (тарифам) на эти услуги понижающие коэффициенты для бюджетных организаций (учреждений).

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

2.9. Приказом главного врача ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» для отдельных категорий граждан РФ могут устанавливаться льготы на предоставление платных медицинских услуг.

III. Информация о ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» и предоставляемых им медицинских услуг

3.1. ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» предоставляет на информационных стендах в учреждении и на интернет-сайте информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ»;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица - ОГРН);

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа (копия лицензии на осуществление медицинской деятельности);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Департамента здравоохранения Новгородской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новгородской области (Управление Росздравнадзора по Новгородской области).

3.2. ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию Устава ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ»;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора, ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с заключенными в письменной форме с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг.

4.2. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе:
наименование ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ», адрес места нахождения;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- в) наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договоры от имени ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» заключает главный врач.

При заключении договора используется типовая форма договора, которая является приложением к настоящему положению.

4.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением услуг. Цена на платные услуги оформляется прейскурантом и утверждается главным врачом. Цены на платные услуги могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также изменений расходов на оказание услуг.

При оказании стационарной медицинской помощи на платной основе, стоимость данных медицинских услуг определяется на основании действующих тарифов обязательного медицинского страхования, утвержденных согласительной комиссией на текущий год.

4.7. Плата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов в учреждениях банков (предприятия и организации) или непосредственно в кассе ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» с применением контрольно-кассовых машин, с обязательной выдачей кассового чека подтверждающего прием наличных денег.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.10. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца). Наличные расчеты с населением за оказанные платные услуги осуществляются ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» путем оформления и выдачи квитанций установленного образца, являющихся документами строгой отчетности, или с применением контрольно-кассового аппарата.

4.13. Врачам и среднему медицинскому персоналу, оказывающему медицинскую услугу, запрещается принимать от граждан денежные средства при оказании платных медицинских услуг. Любая оплата принимается только кассиром с оформлением всех необходимых документов. В нерабочее время оплата за медицинские услуги принимается дежурным врачом или дежурной медицинской сестрой приемного отделения с оформлением договора и выдачей квитанции об оплате.

4.14. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» согласно утвержденного положения о расходовании платных медицинских услуг.

4.15. Доход от предоставления платных услуг является дополнительным источником средств, направленных на производственное и социальное развитие:

- укрепление материально-технической базы ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ»;
- восполнение суммы недофинансирования;
- улучшение финансового положения сотрудников за счет вторичной занятости;
- обеспечение частичной самокупаемости нового и дорогостоящего оборудования;
- расширение объема и видов медицинской помощи.

4.16. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.17. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с установленным режимом работы ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ».

5.2. Потребитель (заказчик) обращается в кассу ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ», где оплачивает стоимость медицинской услуги, и где ему выдается договор и кассовый чек, подтверждающий оплату медицинских услуг, которые предъявляются медицинскому работнику, оказывающему платные медицинские услуги.

В случае назначения врачом, при оказании платных медицинских услуг, дополнительных диагностических (инструментальных, лабораторных) исследований пациент дополнительно оплачивает определенный объем услуг.

5.3. Порядок обращения в ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» лиц, застрахованных по добровольному медицинскому страхованию, определяется условиями договора со страховой компанией.

5.4. Факт оказания платных медицинских услуг в полном объеме отражается в медицинской учетно-отчетной документации (карте амбулаторного приема, журнале оказания платных медицинских услуг в кабинете, отделении, где отражаются оказанные услуги, стоимость, номер квитанции, дата обращения), а так же в документах статистической отчетности – реестре посещений на платном приеме.

5.5. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

VI. Ответственность ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области в рамках установленных полномочий.

6.4. Внутренний контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляет и несет персональную ответственность главный врач ГОБУЗ «Чудовская ЦРБ».

VII. Заключительные положения

7.1. Утвердить типовую форму договора согласно приложения № 1 к настоящему положению.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с 25 января 2022 года.